**Plan de Pruebas del Proyecto CSO**

**Introducción**

El presente plan de pruebas tiene como objetivo validar las funcionalidades principales del sistema web para la gestión de clientes y reparaciones. Se busca verificar que cada módulo cumple con los requisitos funcionales definidos y que la aplicación maneja adecuadamente errores y validaciones para garantizar su correcto funcionamiento.

Se detallan los casos de prueba para los módulos clave: Autenticación (Login), Registro de Clientes, Registro de Reparaciones, Listado y Filtrado de Reparaciones y Manejo de errores y mensajes.

**Módulo 1: Autenticación (Login)**

| **Caso de Prueba** | **Descripción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado (Pasó/Falló)** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP-01 | Ingreso con usuario y contraseña válidos | Usuario: admin Contraseña: 123456 | Acceso exitoso y redirección al dashboard |  |  |  |
| CP-02 | Ingreso con usuario válido y contraseña incorrecta | Usuario: admin Contraseña: wrongpass | Mensaje de error: "Usuario o contraseña incorrectos." |  |  |  |
| CP-03 | Ingreso con usuario no registrado | Usuario: noexiste Contraseña: cualquier | Mensaje de error: "Usuario o contraseña incorrectos." |  |  |  |
| CP-04 | Ingreso con campos vacíos | Usuario: (vacío) Contraseña: (vacío) | Mensaje de error: "Por favor, ingrese usuario y contraseña." |  |  |  |
| CP-05 | Acceso a página protegida sin iniciar sesión | Acceder directamente a dashboard.php sin login | Redirección a login.php |  |  |  |
| CP-06 | Cierre de sesión | Cerrar sesión desde dashboard | Usuario es redirigido a login.php y sesión terminada |  |  |  |

**Módulo 2: Registro de Clientes**

| **Caso de Prueba** | **Descripción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado (Pasó/Falló)** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP-01 | Registro con datos válidos | Cédula: 1712345678 Nombre: Juan Pérez Teléfono: 0987654321 Correo: juan@mail.com | Cliente registrado con éxito y mensaje de confirmación |  |  |  |
| CP-02 | Registro con cédula vacía | Cédula: (vacío) Nombre: Juan Pérez | Mensaje de error: "La cédula y el nombre son obligatorios." |  |  |  |
| CP-03 | Registro con cédula inválida | Cédula: abc123 | Mensaje de error: "Cédula inválida." |  |  |  |
| CP-04 | Registro con correo inválido | Correo: correo@invalido@com | Mensaje de error: "Correo inválido." |  |  |  |
| CP-05 | Registro con cédula duplicada | Cédula: 1712345678 (ya existente) | Mensaje de error: "Error: La cédula ya está registrada." |  |  |  |

**Módulo 3: Registro de Reparaciones**

| **Caso de Prueba** | **Descripción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado (Pasó/Falló)** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP-01 | Registro con datos válidos | Cliente: Juan Pérez Descripción: Cambio de pantalla Costo: 25.00 | Reparación registrada con éxito y mensaje de confirmación |  |  |  |
| CP-02 | Registro con campos vacíos | Descripción: (vacío) Costo: (vacío) | Mensaje de error: "Por favor, completa todos los campos obligatorios." |  |  |  |
| CP-03 | Registro con costo inválido | Costo: -10 | Mensaje de error: "El costo debe ser un número positivo." |  |  |  |
| CP-04 | Registro sin seleccionar cliente | Cliente: (vacío) | Mensaje de error: "Por favor, completa todos los campos obligatorios." |  |  |  |

**Módulo 4: Listado y Filtrado de Reparaciones**

| **Caso de Prueba** | **Descripción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado (Pasó/Falló)** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP-01 | Visualizar todas las reparaciones | Sin filtro | Lista completa de reparaciones ordenada por fecha |  |  |  |
| CP-02 | Filtrar reparaciones por estado 'En proceso' | Seleccionar filtro 'En proceso' | Lista con reparaciones cuyo estado es 'En proceso' |  |  |  |
| CP-03 | Filtrar reparaciones por estado 'Completada' | Seleccionar filtro 'Completada' | Lista con reparaciones cuyo estado es 'Completada' |  |  |  |
| CP-04 | Filtrar reparaciones por estado 'Cancelada' | Seleccionar filtro 'Cancelada' | Lista con reparaciones cuyo estado es 'Cancelada' |  |  |  |
| CP-05 | Filtrar reparaciones cuando no hay datos | Sin reparaciones en la BD | Mensaje que indica “No hay reparaciones.” |  |  |  |

**Módulo 5: Manejo de Errores y Mensajes**

| **Caso de Prueba** | **Descripción** | **Datos de Entrada** | **Resultado Esperado** | **Resultado Obtenido** | **Estado (Pasó/Falló)** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP-01 | Mostrar mensaje de error en caso de fallo BD | Simular fallo BD (desconectar BD) | Mensaje amigable: “Error al procesar la solicitud, intente más tarde.” |  |  |  |
| CP-02 | Mostrar mensaje de error por validación | Enviar formulario con campos inválidos | Mensajes claros que indiquen el problema (ej. “Cédula inválida”) |  |  |  |
| CP-03 | No mostrar errores técnicos al usuario | Provocar error en código | Usuario no ve errores técnicos, pero se registra el error en el log |  |  |  |